

**Analiza ankiet satysfakcji z metody Teddy Eddie
w Niepublicznym Przedszkolu Językowym
Red Bus Kids w Hajnówce**



Hajnówka, 24.01.2018 r.



Niepubliczne Przedszkole Językowe

RED BUS KIDS

17-200 Hajnówka, ul. Białostocka 9

Tel. 85 655 10 13

e-mail: biuro@redbus.com.pl

www.przedszkole.redbus.com.pl

Ankieta satysfakcji z metody Teddy Eddie została przeprowadzona w celu poznania oczekiwań i spostrzeżeń rodziców, mogących mieć wpływ na jakość oferowanych przez placówkę usług.

Grupą docelową byli rodzice dzieci uczęszczających na kurs, prowadzony metodą Teddy Eddie w Niepublicznym Przedszkolu Językowym Red Bus Kids. Na zajęcia w roku szkolnym 2017/2018 uczęszcza 60 dzieci, natomiast w ankiecie udział wzięli rodzice 51 z nich, co stanowi 85%.

Zajęcia prowadzone są w trzech grupach, z których każda liczy po 20 dzieci. Odsetek rodziców, którzy wzięli udział w omawianej ankiecie z podziałem na grupy przedstawia się następująco:

	Liczba dzieci ogółem	Liczba dzieci, których rodzice wzięli udział w ankiecie	Udział procentowy
Grupa Smart Owls	20	17	85%
Grupa Green Beetles	20	18	90%
Grupa Quick Squirrels	20	16	80%
Łącznie	60	51	85%

Ankieta przeprowadzona została we wszystkich grupach przy okazji zajęć otwartych zrealizowanych dla rodziców w połowie I semestru 2017/2018, a dokładnie w okresie od 20 do 29 listopada 2017 r.

Składała się ona z 6 pytań wśród których pierwsze dotyczyło zadowolenia rodziców kursantów z obsługi sekretariatu natomiast pozostałe bezpośrednio odnosiły się do kursu. Wśród nich pojawiły się pytania o współpracę z lektorem, odczucia dzieci uczęszczających na kurs z perspektywy rodziców, efekty kursantów oraz ocenę samego programu i metod nauczania.

W tabeli poniżej zawarto odpowiedzi wszystkich ankietowanych łącznie oraz z podziałem na grupy. W każdym przypadku na pierwszy plan wysuwa się znacząca przewaga odpowiedzi pozytywnych. Na żadne z zadanych pytań nie padła odpowiedź „źle” bądź „nie”, natomiast odpowiedź „nie za dobrze” lub „raczej źle” została udzielona przez 1 ankietowaną osobę na 3 pytania.

	Jak oceniał Państwo obsługę w sekretariacie?	Czy dziecko chętnie uczestniczy w zajęciach?	Czy są Państwo zadowoleni z kontaktu z lektorem?	Czy polecilibyście Państwo kurs Teddy Eddie znajomym?	Jak oceniali Państwo program i metody nauczania w grupie dziecka?	Czy widzą Państwo efekty nauczania?
bardzo dobrze / zdecydowanie tak	50	41	41	34	44	42
dosyć dobrze / raczej tak	1	9	9	15	7	8
nie za dobrze / raczej nie	0	0	1	1	0	1
źle / nie	0	0	0	0	0	0
brak odpowiedzi	0	1	0	1	0	0

SMART OWLS

bardzo dobrze / zdecydowanie tak	16	13	14	12	17	15
dosyć dobrze / raczej tak	1	3	3	5	0	2
nie za dobrze / raczej nie	0	0	0	0	0	0
źle / nie	0	0	0	0	0	0
brak odpowiedzi	0	1	0	0	0	0

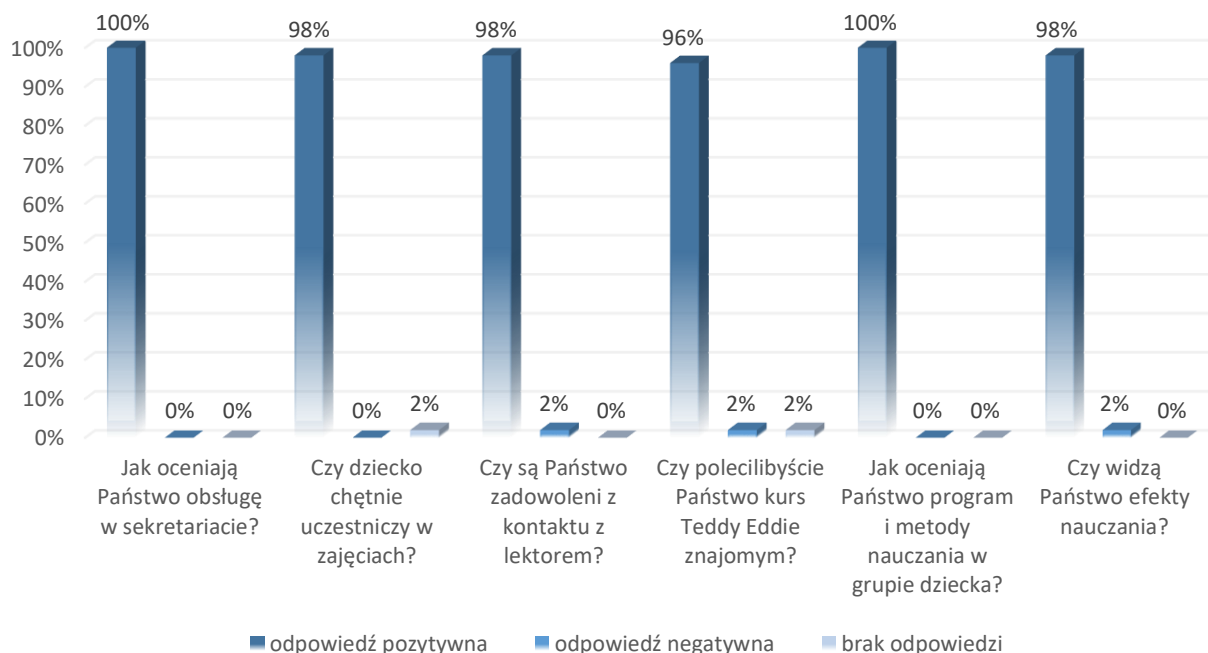
GREEN BEETLES

bardzo dobrze / zdecydowanie tak	18	16	15	12	13	16
dosyć dobrze / raczej tak	0	2	2	5	5	1
nie za dobrze / raczej nie	0	0	1	1	0	1
źle / nie	0	0	0	0	0	0
brak odpowiedzi	0	0	0	0	0	0

QUICK SQUIRRELS

bardzo dobrze / zdecydowanie tak	16	12	12	10	14	11
dosyć dobrze / raczej tak	0	4	4	5	2	5
nie za dobrze / raczej nie	0	0	0	0	0	0
źle / nie	0	0	0	0	0	0
brak odpowiedzi	0	0	0	1	0	0

ANKIETA SATYSFAKcji Z METODY TEDDY EDDIE

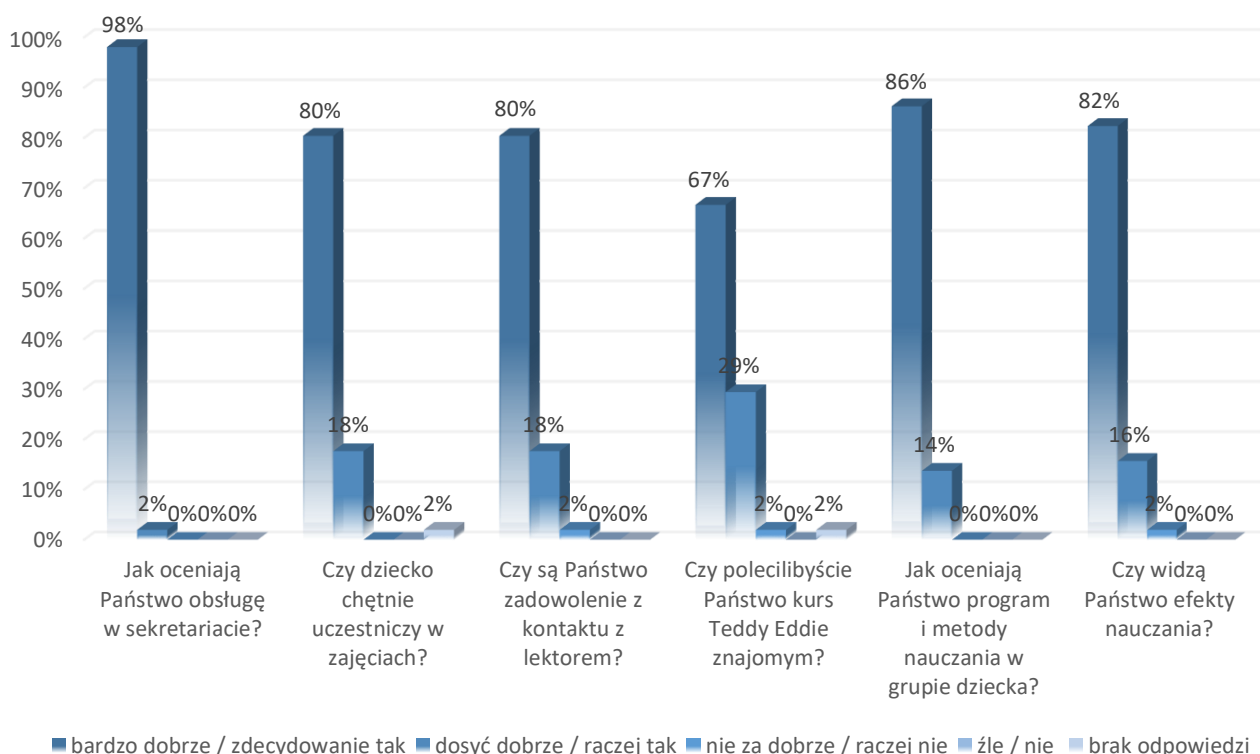


Najlepiej oceniona została przez rodziców obsługa sekretariatu oraz program i metoda nauczania obrana w grupie ich dziecka. Na oba z powyższych pytań 100% ankietowanych udzieliło odpowiedzi pozytywnej. Również na pytanie o chęć uczestnictwa dziecka w zajęciach wszyscy ankietowani odpowiedzieli przychylnie, jedynie jedna osoba nie zaznaczyła żadnej odpowiedzi. Jeśli chodzi o zadowolenie z kontaktu z lektorem oraz widoczne efekty nauczania rodzice 50 dzieci udzielili odpowiedzi twierdzącej, natomiast odpowiedź 1 osoby na oba pytania była negatywna, co skutkowało wynikiem o wartości 98%. Najniższy wynik otrzymano w odpowiedzi na pytanie o możliwe polecenie przez rodziców kursu Teddy Eddie swoim znajomym. Odpowiedzi pozytywnej na to pytanie udzieliło 96% ankietowanych (rodzice 49 dzieci), odpowiedzi negatywnej 2% (rodzice 1 dziecka) oraz kolejne 2% badanych nie udzieliło jej wcale (rodzice 1 dziecka).

Jak wspomniano wyżej odpowiedzi „źle” oraz „nie” nie udzielono ani razu, z kolei odpowiedzi „nie za dobrze” lub „raczej źle” udzieliła 1 osoba na 3 pytania co wynosi jedynie 1% odpowiedzi łącznie. Najczęściej powtarzającą się odpowiedzią na wszystkie zadane pytania było „bardzo dobrze” oraz „zdecydowanie tak”, które to stanowią około 82,17% wszystkich odpowiedzi.

Pozostałe pozytywne odpowiedzi, czyli „dosyć dobrze” oraz „raczej tak” to kolejne około 16,16% .

ANKIETA SATYSFAKcji Z METODY TEDDY EDDIE



Zdecydowana większość ankietowanych (ponad 70%) skorzystała z możliwości poparcia swych odpowiedzi przykładami oraz odczuciami wpływającymi na dany stan rzeczy bądź ocenę.

Wśród dodatkowych odpowiedzi na pytanie pierwsze, czyli jakość obsługi w sekretariacie, rodzice najczęściej wymieniali następujące cechy wpływające na ich odczucia:

- rzetelność i rzeczowy kontakt,
- miłą i przyjemną obsługę,
- życzliwość i pomocność,
- kompetencje i profesjonalizm.



Chęć uczestnictwa dzieci w zajęciach argumentowana była najczęściej przez rodziców następującymi względami:

- ciekawe prowadzenie zajęć,
- przyjemna atmosfera,
- różnorodność,
- plac zabaw oraz płyty do słuchania w domu.

Dodatkowo rodzice wymieniali: nowatorską formę zajęć, ich atrakcyjność, zabawną formę nauki oraz nastawienie i dobry kontakt z lektorem.

Najczęstszym potwierdzeniem zadowolenia z kontaktu z lektorem było dodatkowe zapewnienie o wystarczającej ilości informacji jaka dociera do rodziców oraz wyrażenie aprobaty co do obecnego bezpośredniego i mailowego sposobu komunikacji.

Kilku rodziców wśród informacji jakich by oczekiwało wskazało dodatkowo te na temat indywidualnych postępów dziecka oraz trudności jakie napotkało ono podczas nauki.

Wśród rodziców, którzy na pytanie o to, czy poleciliby kurs Teddy Eddie znajomym odpowiedzieli twierdząco zdecydowana większość argumentowała to szybkością z jaką dzieci przyswajają wiedzę, a co za tym idzie częstotliwość posługiwania się przez nie językiem angielskim oraz wtrącania w codziennym życiu angielskich słów i wyrażeń znacznie wzrosła. Dowodzi to skuteczności oraz efektywności metody, której efekty zauważalne są nawet w dość krótkim okresie czasu, co również zostało wskazane przez rodziców. Dodatkowymi atutami przyczyniającymi się do omawianego stanu rzeczy są: bogactwo ćwiczeń, nacisk na komunikację oraz materiały dydaktyczne, w tym zawartość teczek.

Program i metody nauczania zostały przez rodziców ocenione w 100% pozytywnie, a swoje opinie argumentowali oni najczęściej widocznymi rezultatami i efektami jakie osiągają ich dzieci. Dodatkowo wskazali oni również na fakt, że wykorzystywane metody są różnorodne, a cały kurs jest bardzo dobrze zorganizowany. Dzięki powyższemu dzieci bardzo szybko angażują się w zajęcia, dużo o nich opowiadają oraz chętnie powtarzają i wykorzystują materiały do pracy w domu, a co najważniejsze są zadowolone i czerpią z nich radość.



Niepubliczne Przedszkole Językowe

RED BUS KIDS

17-200 Hajnówka, ul. Białostocka 9

Tel. 85 655 10 13

e-mail: biuro@redbus.com.pl

www.przedszkole.redbus.com.pl

Zdecydowana większość rodziców wśród najbardziej widocznych efektów nauczania wymienia wspomnianą już wyżej łatwość przyswajania nowych słów i zwrotów, co przyczynia się do wzrostu częstotliwości z jaką ich dzieci posługują się językiem angielskim w domu podczas codziennych czynności. Dzieci nie tylko mówią, ale również z chęcią śpiewają nowopoznane piosenki oraz korzystają z gier dostępnych na placu zabaw Teddy Eddie.

Podsumowując, w ankiecie na tematy satysfakcji z metody Teddy Eddie w Niepublicznym Przedszkolu Językowym Red Bus Kids udział wzięło 85% rodziców dzieci uczęszczających na kurs w obecnym roku szkolnym, a pozytywnych odpowiedzi na zadane w ankiecie pytania udzieliło ponad 98% z nich.